

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von

Thomas Hofbauer – Optimal7 e. K.  
Denkenhofstr. 4, 81249 München

Tel. 089 – 86 36 90 74

Internet: <http://op7.eu> , E-Mail: [info@op7.eu](mailto:info@op7.eu)

Thomas Hofbauer – Optimal7 e. K. (nachfolgend Optimal7 genannt) stellt dem Kunden (nachfolgend Auftraggeber genannt) den bestellten Internet-Service mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen sowie eventuell beauftragte Zusatzleistungen (nachfolgend im ganzen Internet-Service genannt) ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

Die AGB sind im Internet unter <http://op7.eu> jederzeit frei abrufbar. Der Auftraggeber erkennt die AGB von Optimal7 an. Er kann die AGB jederzeit über die Druckfunktion des Browsers ausdrucken.

## 1. Allgemeines

- 1.1 Optimal7, vertreten durch Thomas Hofbauer (im folgenden nur Optimal7 genannt), erbringt seine Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- 1.2 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen, ergänzende Nebenabreden und Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn Optimal7 diese schriftlich bestätigt. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
- 1.3 Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGBs des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde von Optimal7 ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn Optimal7 in Kenntnis entgegenstehender AGB des Auftraggebers seine Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- 1.4 Für das jeweilige Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht.
- 1.5 Optimal7 ist berechtigt, bei Nichteinhaltung der AGB, insbesondere bei Zahlungsverzug des Auftraggebers, vorliegende Aufträge bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen oder zu stornieren. Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.
- 1.6 Optimal7 behält sich das Recht vor, Namen und Internetadressen des Auftraggebers in seinen Referenzen zu nennen und auf die erstellten Angebote des Auftraggebers einen dezenten Hyperlink zum Internetangebot von Optimal7 einzubinden.

## 2. Eigentumsvorbehalt und Lieferfristen

- 2.1 Optimal7 behält sich das Eigentum an der dem Auftraggeber erbrachten Dienstleistungen und Lieferungen bis zu vollständigen Bezahlung vor.

- 2.2 Liefer- und Leistungsvereinbarungen werden schriftlich oder mündlich vereinbart. Internet-Bestellungen (durch E-Mail oder Formularversand) sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber bindend. Die Auftragsbestätigung erfolgt schriftlich per Post, E-Mail oder Fax. Die vereinbarte Lieferzeit beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung.
- 2.3 Für die Dauer und Prüfung von Entwürfen, Demos, Testversionen usw. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet.
- 2.4 Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Sind die notwendigen Angaben und Unterlagen nicht rechtzeitig vorhanden, verlängert sich die Frist dementsprechend.
- 2.5 Bei Nichteinhaltung der zugesagten Lieferfrist ist Optimal7 eine Nachfrist zu setzen. Wird die Nachfrist nicht eingehalten, hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurück zu treten. Optimal7 ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden.
- 2.6 Im Fall von technischen Betriebsstörungen, Streik oder höherer Gewalt hat der Auftraggeber kein Recht auf Schadenersatz oder Verzugsschaden bei Nichterfüllung oder Lieferverzögerung des Vertrages.

### **3. Zahlungsbedingungen**

- 3.1 Alle Preise verstehen sich – wenn nicht anders angegeben – zuzüglich der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer
- 3.2 Optimal7 behält sich vor, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung von 50 % der veranschlagten Auftragskosten als Anzahlung zu erbeten.
- 3.3 Die Abrechnung der Leistungen und Lieferungen erfolgt per Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug von Skonto.
- 3.4 Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist Optimal7 berechtigt den Zugriff zu den Internetseiten bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren. Geht der Betrag nicht innerhalb gemahnter Fristen ein, so ist Optimal7 berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und einen eventuellen Schadenersatz geltend zu machen. Optimal7 steht das Recht zu, in Verzug befindliche Auftraggeber von weiteren Dienstleistungen auszuschließen, auch wenn entsprechende Verträge abgeschlossen wurden.
- 3.5 Bei Abweichungen im Hinblick auf den Zeitaufwand aus Gründen, die der Auftraggeber zu verantworten hat, wie z. B. eine Ausdehnung des ursprünglichen Auftrages auf weitere Arbeiten, werden diese weiteren Arbeiten zusätzlich berechnet.
- 3.6 Bei Arbeiten, die länger als zwei Wochen dauern, können Zahlungen der jeweils geleisteten Arbeit gefordert werden. Die Zahlungen sind mit Zeitpunkt ihrer Anforderung bzw. Zustellung der Rechnung zur Zahlung sofort fällig.
- 3.7 Wird die Frist der Zahlung überschritten, ist Optimal7 berechtigt, die Arbeiten einzustellen und erst nach Zahlungseingang fortzusetzen.
- 3.8 Preisänderungen, Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten.

#### **4. Pflichten des Auftraggebers**

- 4.1 Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten, die Bankverbindung und die E-Mail-Adresse.
- 4.2 Optimal7 kann Informationen und Erklärungen, die das Vertragsverhältnis betreffen, an die E-Mail-Adresse des Kunden schicken. Der Kunde wird die E-Mail-Adresse, die Optimal7 gegenüber als Kontaktadresse dient, regelmäßig abrufen.
- 4.3 Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die Optimal7 zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt wird. Optimal7 kann Dienste sperren, wenn Systeme abweichend vom Regelbetriebsverhalten agieren oder reagieren und dadurch die Sicherheit, die Integrität oder die Verfügbarkeit der von Optimal7 angemieteten oder betriebenen Server-Systeme beeinträchtigt wird.
- 4.4 Der Kunde verpflichtet sich, zugeteilte Passwörter unverzüglich zu ändern. Er verwaltet Passwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Er ist verpflichtet, auch solche Leistungen zu bezahlen, die Dritte über seine Zugangsdaten und Passwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat.
- 4.5 Der Kunde erstellt Sicherungskopien von allen Daten, die er auf Optimal7 Server überspielt oder Optimal7 überlässt, auf anderen Datenträgern, die nicht bei Optimal7 liegen. Im Fall eines Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server der Optimal7 übertragen.
- 4.6 Der Kunde ist verpflichtet Änderungsanleitungen, welche ihm im Zuge eines Projektes (z. B. Suchmaschinenoptimierung) von Optimal7 zu gesendet wurden, korrekt und vollständig umzusetzen.

#### **5. Überlassene Materialien und Archivierung**

Für überlassene Datenträger, Vorlagen und sonstiges Material, dass einen Monat nach Erledigung des Auftrags nicht abgefordert wird, übernimmt Optimal7 keine Haftung. Die Kosten für den Transport gehen zu Lasten des Auftraggebers. Archivierung von Daten, Zwischenergebnissen usw. ist Sache des Auftraggebers.

#### **6. Internet- / Domainregelung**

Die Domainregistrierung, Wahl des Providers und die ordnungsgemäße Bezahlung des Providers ist allein Sache des Auftraggebers, falls vertraglich keine weiteren Vereinbarungen getroffen wurden.

#### **7. Urheberrecht**

- 7.1 Alle Urheberrechte an im Rahmen eines Angebotes durch Optimal7 entworfenen und erstellten Grafiken, Texten und Programmcodes bleiben bei Optimal7 und dürfen nicht weitergegeben und nur im ursprünglichen Sinn und Zusammenhang verwendet werden.
- 7.2 Der Auftraggeber erwirbt mit Fertigstellung und Veröffentlichung die Rechte an der Konzeption und den Seiteninhalten.

## **8. Rechte Dritter**

- 8.1 Der Auftraggeber versichert ausdrücklich, dass an Optimal7 überlassene oder sonst zur Verfügung gestellte Daten und Informationen weder gegen deutsches noch gegen hiervon gegebenenfalls abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz-, Berufs- und Wettbewerbsrecht, verstößt. Insbesondere versichert der Auftraggeber, dass diese Daten nicht fremde Urheber- oder Kennzeichnungsrechte verletzen und dass in die Seiten aufzunehmenden Hyperlinks auf fremde Webseiten nicht rechtswidrig sind oder fremde Rechte verletzen.
- 8.2 Im Verhältnis zum Auftraggeber ist Optimal7 nicht verpflichtet, überlassene Daten oder Informationen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit oder auf Rechte Dritter hin zu überprüfen. Dennoch behält sich Optimal7 das Recht vor, die Übernahme solcher Daten oder Informationen in die zu gestaltende Webseite abzulehnen, die inhaltlich erscheinen sollen. Für den Fall, dass der Auftraggeber den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird Optimal7 die jeweiligen Daten oder Informationen in die Webseite aufnehmen.
- 8.3 Für die Inhalte der Domains, deren Content sich auf einem Server von Optimal7 befindet, ist ebenfalls nur der Auftraggeber verantwortlich. Optimal7 stellt dem Auftraggeber nur den Speicherplatz zur Verfügung. Der Auftraggeber ist verpflichtet die Daten, welche sich auf dem Server von Optimal7 befinden und zu seiner Domain gehören zu prüfen, damit dies weder gegen deutsches noch gegen hiervon gegeben falls abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz-, Berufs- und Wettbewerbsrecht, verstößt.
- 8.4 Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer von Optimal7 erstellten Webseite des Auftraggebers beruhen, stellt der Auftraggeber Optimal7 hiermit frei.
- 8.5 Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer Webseite deren Inhalt sich auf einem Server von Optimal7 befindet, stellt der Auftraggeber Optimal7 hiermit frei.

## **9. Rücktritt**

Tritt ein Auftraggeber von seinem Dienstleistungsauftrag zurück, so muss der Auftraggeber für den entgangenen Gewinn bzw. schon erstellte Leistungen einen pauschale Entschädigung des kalkulierten Rechnungsbetrages zahlen.

## **10. Gewährleistung, Haftungsausschluss**

- 10.1 Optimal7 übernimmt keine Garantie dafür, dass der Webserver des Auftraggebers bzw. der Server auf dem die Domain und die Internetseite des Auftraggebers liegt für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Es gelten die Bestimmungen und AGB des jeweiligen Webhosters. Der Auftraggeber kann gegenüber Optimal7 in diesem Zusammenhang keine Entschädigungen geltend machen.
- 10.2 Für Störungen innerhalb des Internet kann Optimal7 keine Haftung übernehmen. Optimal7 übernimmt weiterhin keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch Datenüberspielung verursacht werden.
- 10.3 Optimal7 übernimmt keine Haftung, wenn Änderungsanleitungen, welche Optimal7 dem Auftraggeber zukommen hat lassen, nicht, nicht korrekt oder nur zum Teil umgesetzt wurden.
- 10.4 Optimal7 übernimmt keine Haftung, wenn sich Suchmaschinenrankings (Platzierungen) aufgrund von Neuerungen am Google-Bewertungssystem verschlechtern.
- 10.5 Außerdem übernimmt Optimal7 keine Haftung, wenn fehlerhafte Arbeitsergebnisse weiterverarbeitet werden (Reproduktion, Druck, Vervielfältigung usw.), selbst wenn vom Auftraggeber Schadenersatz von dritter Stelle verlangt wird. Es besteht die Pflicht des

Auftraggebers, die gelieferten Waren (Entwürfe, Reinzeichnungen, Demos, Testversionen usw.) vor der Weiterverarbeitung zu überprüfen, auch wenn ihm vorher Korrekturabzüge und Testmuster zur Verfügung gestellt worden sind.

- 10.6 Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass zur Verfügung gestellte Material keine Urheberrechtsverletzung verursacht. Ansprüche der Urheber gehen zu Lasten des Auftraggebers.
- 10.7 Stehen Optimal7 wegen Nichtabnahme des Auftraggebers Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung zu, so kann Optimal7 50% der Auftragssumme vom Auftraggeber als Schadenersatz verlangen. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Auftraggebers, Optimal7 einen niedrigeren Schaden nachzuweisen.
- 10.8 Reklamationen werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung schriftlich gemeldet werden. Die Gewährleistung ist auf Nachbesserung oder Ersatzleistung beschränkt. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung oder Ersatzleistung ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
- 10.9 An den Leistungen von Optimal7 darf nichts geändert werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch entfällt.
- 10.10 Für inhaltliche und typographische Fehler auf den erstellten Webseiten wird keine Haftung übernommen.
- 10.11 Optimal7 wird die übertragenen Arbeiten unter Beachtung der allgemein anerkannten Rechtsgrundsätze durchführen und den Auftraggeber rechtzeitig auf für Optimal7 erkennbare gewichtige Risiken hinweisen. Für die Einhaltung der gesetzlichen, insbesondere der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften, auch bei den von Optimal7 vorgenommenen Arbeiten, ist aber der Auftraggeber selbst verantwortlich. Optimal7 kann dem Auftraggeber bestenfalls Hinweise und Ratschläge geben, niemals aber die kompetente Beratung durch einen Anwalt ersetzen.
- 10.12 Jegliche Haftung von Optimal7 für Ansprüche, die auf Grund der übertragenen Arbeiten gegen den Auftraggeber erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere haftet Optimal7 nicht für Prozesskosten, Anwaltskosten des Auftraggebers oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen, sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter. Für den Fall, dass wegen der übertragenen Arbeiten Optimal7 selbst in Anspruch genommen wird, hält der Auftraggeber Optimal7 schad- und klaglos: der Auftraggeber hat Optimal7 somit sämtliche finanzielle und sonstige Nachteile (einschließlich immaterieller Schaden) zu ersetzen, die Optimal aus der Inanspruchnahme durch einen Dritten entstehen.
- 10.13 Optimal7 haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder durch Vorsatz entstanden sind. Als Schadenersatz werden maximal 5% vom Auftragsvolumen festgesetzt. Im Übrigen sind Haftung und Schadenersatzansprüche auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt.

## **11. Datenschutz**

Sämtliche an Optimal7 übermittelten Daten des Auftraggebers unterliegen dem Datenschutz und werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Es sei denn, dies muss aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen. Optimal unterrichtet den Auftraggeber hiermit im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von der Speicherung und maschinellen Verarbeitung seiner zur Auftragsabwicklung erforderlichen und übermittelten Daten.

## **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist München.

### **13. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. An die Stelle der jeweils unwirksamen Bedingung tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmungen in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt. Die gilt entsprechend für den Fall einer Regelungslücke.